



## **HAUSORDNUNG**

- Jede Wachsfigur hat einen Wert von 200.000 €.  
Wegen des besonderen Wertes ist das Berühren der Wachsfigur am Kopf und an den Haaren untersagt, der Körper darf angegriffen werden.
- Madame Tussauds Wien ist behindertengerecht. Für Besucher mit Rollstühlen stehen Rampen und Aufzüge zur Verfügung. Das Mitnehmen von Kinderwagen ist erlaubt.
- Das Fotografieren ist bei Madame Tussauds Wien erlaubt.
- Die gesamte Attraktion ist videoüberwacht.
- Requisiten sind nur für die Besucher gedacht, nicht für die Wachsfiguren.
- Madame Tussauds Wien ist eine Familienattraktion. Ein dementsprechendes Verhalten, Wertschätzung und Respekt seitens der Gäste in Bezug auf die Wachsfiguren ist Voraussetzung.
- Das Mitbringen von Tieren zu Madame Tussauds Wien ist nicht gestattet, Blindenhunde und Assistenzhunde sind jedoch willkommen. Diese sind aber im Vorfeld anzukündigen.
- Madame Tussauds Wien verfügt über Lichtereffekte und interaktive Spiele (Epilepsie-Warnung). Diese können während der Veranstaltungen unbeschränkt benützt werden.

- Es ist möglich, Fotos der Gäste in der Kutsche im EG zu fertigen. Ab einer Abnahme von 20 Stk. erhalten Sie einen Gruppentarif (€ 5 pro Foto). Dieses Modul ist gesondert 10 Tage vor der Veranstaltung zu beauftragen.
- Cateringleistungen sind individuell zubuchbar und sind nur nach vorheriger Absprache genehmigt.
- Die Gäste sind für ihr Eigentum selbst verantwortlich. Madame Tussauds Wien ist nicht verantwortlich und übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verlust des Eigentums der Gäste.
- Madame Tussauds Wien nimmt sich das Recht heraus, zu jeder Zeit bestimmte Wachsfiguren aus der Attraktion zu entfernen – sollte Ihnen eine oder auch mehrere Figuren wichtig sein informieren Sie uns bitte rechtzeitig. Wir stellen sicher, dass die Figuren – so dies aufgrund Unversehrtheit möglich ist - während Ihrer Veranstaltung vorhanden sein werden.
- Offenes Feuer – wie z. Bsp. Kerzen zur Dekoration o.ä. - ist während Veranstaltungen nicht erlaubt.
- Aufgrund der infrastrukturellen Bedingungen ist bei Madame Tusauds Wien keine fixe Garderobe vorhanden. Während der Veranstaltung sind Garderobeständer vorgesehen, die vom Eventpersonal während Ihrer Veranstaltung vom Eingang Richtung Ausgang gebracht werden.

- Produktfotos mit Wachsfiguren sind striktest untersagt. Eine Veröffentlichung von Produktfotos mit den Wachsfiguren wird mit Anzeige und Schadenersatzforderung geahndet.
- Der Lastenlift ist am Veranstaltungstag von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr am Tag der Veranstaltung benützbar. Bitte teilen Sie Ihren Lieferanten mit, dass das Parken nur in dafür vorgesehenen Zonen gestattet ist. Eine Kontaktperson zur Freigabe des Liftes wird dem Veranstalter spät. 1 Tag vor Veranstaltung genannt.
- Im Falle einer Buchung des Mietmobiliars über mikenda custom made services muss die benötigte Tisch- und Stuhlanzahl 5 Tage vor Veranstaltung bekanntgegeben werden.
- Im Falle einer offiziellen Sturmwarnung kann die Terrasse zur Sicherheit für die Gäste für die Benützung nicht freigegeben werden.
- Bei Veranstaltungen verwendete Werbematerialien wie Blow-Ups u.ä. müssen im Vorfeld bekanntgegeben werden, um eventuell benötigte Genehmigungen einzuholen.
- Die Veranstaltungen sind bis 24.00 Uhr anberaumt. Die Nutzung der Räumlichkeiten ist jedoch auch darüber hinaus möglich. Es entstehen Zusatzkosten von € 210 netto / Stunde.